



Te invitan al curso:

# LA ACTITUD Y EL TRABAJO EN EQUIPO



## OBJETIVO GENERAL

El participante conozca la dinámica del poder y autoridad en la organización, y se sensibilice al desarrollo de habilidades y actitudes, que le permitan utilizar su influencia para el logro de los objetivos estratégicos, así como integrar equipos de trabajo efectivos y de alto desempeño.

## CONTENIDO TEMÁTICO

### 1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS Y SU MOTIVACIÓN

- 1.1 Diferencia entre grupos y equipos.
- 1.2 Elementos de la dinámica de un equipo de trabajo.
- 1.3 El Proceso Socio-afectivo: Inclusión, Control y Aceptación.
- 1.4 Etapas de evolución del equipo.
- 1.5 Concepto de Sinergia y Motivación del Equipo.

### 2. LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN EQUIPO

- 2.1 Los cambios en el mundo, el país y las empresas.
- 2.2 La Globalización y la importancia de la creación de redes.

### 3. ROLES Y PAPELES EN EL EQUIPO

- 3.1 ¿Quién soy en el equipo?
- 3.2 ¿Cómo lo afecto con mi forma de ser, con mi personalidad?
- 3.3 ¿Cuáles son mis cualidades y defectos?
- 3.4 ¿Quiénes son los demás y cómo interactuamos?

### 4. DIAGNÓSTICO DEL EQUIPO DE TRABAJO

- 4.1 Niveles de madurez de un equipo de trabajo.
- 4.2 Diagnóstico del equipo real de trabajo.
- 4.3 Desarrollo del plan de trabajo para buscar la mejora en el equipo real de trabajo.
- 4.4 Capacidades que debe desarrollar el líder del equipo.

### 5. CAPACIDADES QUE NECESITO DESARROLLAR PARA TRABAJAR EN EQUIPO

- 5.1 Coaching y comunicación al interior del equipo.
- 5.2 Comunicación asertiva y escucha empática.
- 5.3 La retroalimentación al interior del equipo de trabajo.

### 6. EFICACIA, EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD EN EL EQUIPO

- 6.1 Servicio al cliente interno, como expresión del trabajo en equipo.
- 6.2 Compromisos.



**SESIONES:** 15, 22, 29 de abril; 06, 13 y 20 de mayo de 2024.

**HORARIO:** 12:00 a 14:00 hrs.

**LUGAR:** Auditorio "César Carrizales".

## FECHAS DE REGISTRO

**9, 10 y 11 de abril 2024**

Realiza tu registro en el **CÓDIGO QR** que te corresponda

PERSONAL DE CONFIANZA

PERSONAL SINDICALIZADO



<https://forms.gle/yfkvLgRt4QVLfeoX8>

**20 lugares**



<https://forms.gle/TAau6Xi7dpto9tMQA>

**20 lugares**

Apertura: 09 de abril (8:00 am)

Cierre: 11 de abril (14:00 pm)

EN LA PÁGINA OFICIAL DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO Y CAPACITACIÓN PUEDES CONSULTAR LOS DÍPTICOS EN EL SIGUIENTE LINK Y/O QR:

<https://bit.ly/desarrolloycapacitacion>

## Rectoría

Dra. Viridiana Aydeé León Hernández

## Secretaría General

Mtra. María Delia Adame Arcos

## Coordinación General de Planeación y Administración

Dr. Pedro Antonio Márquez Aguilar

## Dirección General de Desarrollo Institucional

Dra. María del Carmen Torres Salazar

## Dirección de Gestión y Desarrollo Estructural

Mtra. Melody Medrán Cabrera

## Departamento de Desarrollo y Capacitación

Lic. Claudia Saldaña Galeana

## CONTÁCTANOS EN:

<https://www.facebook.com/desarrolloycapacitacionuaem/>



INFORMES Y BUZÓN DE QUEJAS  
ENVÍA CORREO A:

[capacitacion.desarrollo@uaem.mx](mailto:capacitacion.desarrollo@uaem.mx)



**UAEM**  
RECTORÍA  
2023-2029